

# Algemene voorwaarden en contract 2017 CamperDeLuxe

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene huurvoorwaarden maken deel uit van alle offertes tot het aangaan van overeenkomsten, acceptaties ervan evenals van de aldus tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Ingeval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend zal blijken, zullen de overige daardoor niet worden aangetast en onverkort van kracht blijven.
3. In deze algemene voorwaarden wordt omwille van de leesbaarheid voor zowel mannelijke als vrouwelijke huurders de mannelijke vorm gebezigd. Hiermee wordt geen seksdiscriminatie beoogd.
4. Partijen komen overeen dat deze algemene voorwaarden naar Nederlands recht zullen worden uitgelegd en daaraan onderworpen zullen zijn.

## Artikel 2 - Offerte, huurprijs, kosten, borgsom

1. Een offerte door CamperDeLuxeVerhuur (hierna te noemen CdLV) is slechts bindend indien dit uitdrukkelijk vermeld is in combinatie met de geldigheidsduur van de aanbieding.
2. Door ondertekening van de huurovereenkomst gaat huurder akkoord met de in de huurovereenkomst vermelde huurperiode, huurprijs en waarborgsom(men).
3. De vooruitbetaling van huur en/of waarborgsom strekt tot verhaal van de huursom ingeval de huurder geheel of gedeeltelijk geen gebruik maakt van de hem krachtens de huurovereenkomst ter beschikking gestelde auto. Zij strekt mede tot verhaal van kosten en schade, tot betaling waarvan huurder krachtens de huurovereenkomst is gehouden, onverminderd het recht van de verhuurder tot volledigeschadevergoeding.
4. 28 dagen na terugkomst zal de borgsom worden gerestitueerd, tenzij is gebleken dat er sprake is van vernieling, vermissing of enige schade aan de camper die is ontstaan ten tijde van uw huurperiode.
5. De helft van de huur dient te worden voldaan na tekenen van het contract. Voor goedkopere campers bedraagt de borgsom € 750,- bij aanvang, met een eigen risico van € 750,- per gebeurtenis.
6. Voor de duurdere campers bedraagt de borgsom € 1000,- bij aanvang, met een eigen risico van € 1000,- per gebeurtenis.
7. Bij huren van een periode van maximaal 14 dagen is er de mogelijkheid tot het verlaging van de borg naar een bedrag van € 250,- . De meerprijs is afhankelijk van het aantal gehuurde dagen. De verlaging geldt slechts voor 1 schadegeval. Voor verdere schades geldt het standaard eigen risico bedrag (€ 1000,- of € 750,-) per gebeurtenis.
8. Bij het huren van periode van langer dan 14 dagen is het mogelijk om de borgsom af te kopen voor een meerprijs € 250,-. De afkoop geldt slechts voor 1 schadegeval. Voor verdere schades geldt het standaard eigen risico bedrag (€ 1000,- of € 750,-) per gebeurtenis.
9. Alle campers worden verhuurd zonder kilometerbeperking. Verhuurder rekent geen kosten voor afgelegde kilometers bij huur van 1 week of langer. Bij huur korter dan 1 week geldt een kilometervergoeding i.g.v. extreem lange afstanden.

## Artikel 3 - Totstandkoming, duur en ontbinding van de overeenkomst.

1. Tot uitvoering van een opdracht is CdLV. eerst verplicht, nadat de door de huurder

ondertekende huurovereenkomst ook door CdLV is ondertekend en huurder de door hem verschuldigde huurprijs en waarborgsom binnen de gestelde termijnen aan CdLV heeft voldaan.

2. Annuleringen dienen te geschieden per aangetekende post. Tot voor 4 weken voor de ingangsdatum bedragen de kosten 50% van de huursom met een minimum van € 500,-. Bij annuleringen later dan 4 weken voor aanvang van de huurperiode is de volledige huursom verschuldigd.
3. Huurder verplicht zich de camper uiterlijk op de dag en het tijdstip, dat de overeenkomst eindigt aan CdLV terug te bezorgen, tenzij voordien door de huurder een verlenging van de huurtermijn is aangevraagd en deze verlenging hem door CdLV is toegestaan. De huurtermijn wordt verlengd onder overigens gelijkblijvende voorwaarden.
4. Indien de camper niet binnen de in de huurovereenkomst vermelde, eventueel verlengde termijn bij CdLV weer is ingeleverd, ontstaat voor deze het recht tot onmiddellijke terugname van de camper, waarbij overigens de huur automatisch doorgaat onder dezelfde bepalingen tot en met de dag dat de camper weer in bezit is van CdLV, met dien verstande, dat de dagprijs over de verlengde periode alsdan verhoogd wordt met een bedrag van € 175,- per dag. onverminderd de eventuele door CdLV verder te lijden schade en te maken kosten, tenzij de huurder aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van een hem niet toerekenbare oorzaak.
5. CdLV is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van de camper te stellen.
  - a. Indien blijkt tijdens de huurperiode dat de huurder de verplichtingen van de huurovereenkomst niet, niet op tijd of niet ten volle nakomt.
  - b. Bij overlijden, onder curatelestelling, aanvraag voor surseance van betaling of faillissement van huurder.
  - c. Bij vestiging in het buitenland van de huurder.
  - d. Bij vordering van overheidswege van desbetreffende verhuurde camper, dan wel bij beslag op de gehuurde camper.
  - e. Indien blijkt dat de huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
  - f. Indien de camper niet meer veilig is om te verhuren.

#### **Artikel 4 – Aflevering en terugbezorging**

1. Indien CdLV niet in staat zal zijn de camper aan huurder ter beschikking te stellen, heeft CdLV het recht de huurovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, althans als ontbonden te verklaren. Huurder vrijwaart CdLV voor alle aanspraken of schadevergoeding.
2. Bij ontbinding van de huurovereenkomst op grond van artikel 4 lid a. zal CdLV reeds door huurder gedane betalingen ten aanzien van de huurprijs en waarborgsom restitueren.
3. Bij terugbezorging dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering, behoudens normale slijtage. Vermiste onderdelen en reparaties (met uitzondering van defecten) zijn voor rekening van huurder, tenzij een van de verzekeringen deze kosten dekt.
4. De camper wordt door CdLV afgeleverd met een volle brandstoftank, volle watertank, lege afvalwatertank en van binnen en buiten volledig schoongemaakt. Huurder dient de camper terug te bezorgen met volle brandstoftank, geleegde afvalwatertank en de wc-

cassette dient gereinigd te zijn. Verder wordt de camper veegschon opgeleverd. Bij het in gebreke blijven op bovenstaande punten worden kosten in rekening gebracht.

5. Voor vertrek inspecteren CdLV en huurder gezamenlijk de camper, zowel aan binnen- als buitenzijde.
6. Voor de schoonmaak van de camper gelden de volgende voorwaarden:
  - a. De camper dient schoon te worden ingeleverd aan zowel de buiten- als binnenzijde, tenzij de huurder bij reservering heeft betaald voor schoonmaak door CdLV.
  - b. Het is aan CdLV te bepalen of de camper aan zowel buiten- als binnenzijde voldoende is schoongemaakt door de huurder.
  - c. Indien de huurder niet heeft betaald voor de schoonmaak van de buitenzijde en de buitenzijde niet zelf heeft schoongemaakt, brengt CdLV € 30,- in rekening.
  - d. Indien de huurder niet heeft betaald voor de schoonmaak van de binnenzijde en de binnenzijde niet zelf heeft schoongemaakt, brengt CdLV € 40,- in rekening.
  - e. Indien de huurder niet heeft betaald voor de schoonmaak van zowel de buiten- als binnenzijde en deze beide niet door de huurder zijn schoon gemaakt, brengt CdLV € 65,- in rekening.
  - f. Indien de huurder voor vertrek alsnog kiest voor schoonmaak van de camper door CdLV, dan dient de huurder ter plaatse de bovengenoemde meerprijs te betalen.
  - g. Indien de huurder heeft betaald voor schoonmaak van de camper bij reservering maar toch besluit zelf de camper schoon te maken, kan de huurder het betaalde bedrag voor schoonmaak niet van CdLV terugvorderen.

## **Artikel 5 - Gebruik van de gehuurde camper**

1. Alleen de met name in de huurovereenkomst genoemde berijders mogen na het inleveren van een kopie van hun rijbewijs de auto besturen. Bestuurders moeten minimaal 23 jaar oud zijn en minstens 1 jaar in het bezit zijn van een geldig en voor het besturen van het betreffende type camper voorgeschreven rijbewijs.
2. De huurder dient ervoor te zorgen, dat hijzelf als bestuurder of iedere andere bestuurder die genoemd is in de huurovereenkomst te allen tijde de kennis, de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid bezit die tot goed besturen is vereist.
3. Huurder verbindt zich de camper te gebruiken en te onderhouden, vermeld in het hem ter beschikking gestelde instructie boek alsmede volgens de aanwijzingen, zoals die door CdLV worden gegeven. Met name zal hij geregeld de bandenspanning, het olie- en koelvloeistofpeil controleren en zonodig op peil brengen.
4. De camper mag uitsluitend gebruikt worden in de op de huurovereenkomst en groene kaart vermelde landen.
5. Huurder dient ervoor te zorgen dat de auto uitsluitend op verharde wegen en overeenkomstig bestemming gebruikt wordt; dat de auto op behoorlijke wijze wordt behandeld en verzorgd en dat voor overbelasting en beschadiging van interieur en exterieur wordt gewaakt. Huurder dient de auto te gebruiken in overeenstemming met de plaatselijke wetten en verordeningen en de aanwijzingen van het daartoe bevoegde gezag op te volgen.
6. Het is de huurder verboden eigenmachtig veranderingen, toevoegingen, opschriften, versieringen, stickers e.d. aan te brengen aan de camper.
7. Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen in de camper. Tenzij anders is

- afgesproken, bijv. een daarvoor aangewezen camper waarin huisdieren zijn toegestaan.
8. Het is huurder uitdrukkelijk verboden de gehuurde camper te gebruiken of te doen gebruiken voor rij-onderricht, het trekken van andere voertuigen, het tegen betaling vervoeren van vracht of andere personen, dan wel handelingen ter verrichten, te doen verrichten of na te laten, waardoor schade aan de camper kan ontstaan of de belangen van CdLV kunnen worden geschaad.
  9. Het is huurder uitdrukkelijk verboden de camper te onderverhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen of op enigerlei wijze, hoe ook genaamd, over de camper te beschikken in strijd met de belangen van CdLV
  10. Het is verboden in de gehele camper te roken. Indien er in de camper is gerookt brengt CdLV € 350,- in rekening.

#### **Artikel 6 - Onderhoud, reparatie, overige kosten.**

1. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden in principe door CdLV uitgevoerd. CdLV zorgt ervoor dat periodiek onderhoud tijdens een huurperiode niet nodig is, tenzij in een huurperiode meer dan 10.000 km gereden wordt. In dat geval dient huurder een onderhoudsbeurt te laten uitvoeren door een erkend autobedrijf (Fiat dealer).
2. Alle kosten die rechtstreeks volgen uit het gebruik van de camper zijn voor rekening van huurder. Met name valt hierbij te denken aan de kosten van brandstof, wassen, bandreparatie, stalling, ruitbreuk, boetes etc.
3. Noodzakelijke reparaties aan de camper, welke het bedrag van € 125,- of een met dit bedrag corresponderend bedrag in vreemde valuta niet te boven gaan, kunnen zonder toestemming van CdLV worden uitgevoerd. Overige reparaties mogen slechts worden uitgevoerd na uitdrukkelijke toestemming van CdLV, bij gebreke waarvan deze kosten voor rekening van huurder zijn.
4. Huurder dient erop toe te zien dat een reparatie het beoogde resultaat oplevert en dat de kosten in overeenstemming zijn met de omvang van de reparatie, zonodig in overleg met CdLV of ANWB. Wanneer de kosten van een door CdLV goedgekeurde reparatie in het buitenland buitensporig hoog zijn, behoudt CdLV zich het recht voor de kosten van het herstel te vergoeden op basis van het gangbare prijspeil in Nederland.
5. Alle reparaties aan de camper dienen te geschieden door een erkend autobedrijf, bij voorkeur een dealer van het betreffende merk. Alle reparaties aan het huishoudelijke gedeelte van de camper mogen slechts uitgevoerd worden door terzake vakkundige personen, hetgeen dient te blijken uit door huurder te overleggen nota's.
6. De door huurder betaalde onderhoudsbeurten en de na toestemming van CdLV elders uitgevoerde reparaties worden door CdLV tegen overlegging van een gespecificeerde nota vergoed.
7. Vergoeding is uitgesloten indien huurder opzet, grove schuld of nalatigheid ter zake van de noodzaak van de reparaties kan worden verweten. Vergoeding is eveneens uitgesloten indien de reparatie het gevolg is van het niet naleven van enige verplichting uit hoofde van de huurovereenkomst.

#### **Artikel 7 - Schade aan de gehuurde camper**

1. CdLV garandeert dat de auto op het moment van aanvang van de huurperiode in deugdelijke staat verkeert.
2. Huurder is verplicht, na een ongeval waarbij de camper betrokken is, dan wel bij beschadiging of diefstal van de camper, CdLV daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het voorval, in kennis te stellen.
3. Huurder dient alle aanwijzingen ter zake van CdLV onmiddellijk en volledig uit te voeren.

4. Huurder verplicht zich van het voorval de plaatselijke autoriteiten een rapport dan wel proces-verbaal te laten opmaken en dit CdLV uiterlijk bij beëindiging van de huurovereenkomst ter hand te stellen.
5. Huurder noteert zelf de toedracht van het gebeurde, de merken en kentekens van eventuele betrokken voertuigen (maatschappij en polisnummer), de namen en adressen van bestuurder, andere betrokkenen en eventuele ooggetuigen. Huurder verzoekt voorts de betrokkenen het Europese schadeformulier mede in te vullen en te ondertekenen. Ook al deze gegevens stelt huurder onmiddellijk doch uiterlijk bij beëindiging van de huurovereenkomst ter beschikking van CdLV.
6. Huurder onthoudt zich van elke handeling die erkenning van eigen aansprakelijkheid van CdLV ten aanzien van het gebeurde zou kunnen betekenen.

### **Artikel 8 – WA-verzekering**

CdLV verklaart, dat er ten behoeve van de auto een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten welke voldoet aan de krachtens de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.

Voor rekening van huurder, die CdLV ter zake vrijwaren, blijft evenwel:

1. Schade aan derden, die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar wordt vergoed.
2. Schade aan derden die weliswaar door verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed doch ter zake krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade.
3. Een variabel eigen risico (zie [www.camperdeluxe.nl](http://www.camperdeluxe.nl)) per gebeurtenis.

### **Artikel 9 – Cascodekking**

1. CdLV verklaart dat de auto tegen cascoschades is verzekerd.
2. Voor rekening van huurder blijft te allen tijde:
  - a. Een variabel eigen risico van € 750,- of € 1000,- per gebeurtenis afhankelijk van het type camper, tenzij de schade verhaald kan worden op een tegenpartij.
  - b. Schade ontstaan bij gebruik in strijd met artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
  - c. Schade ontstaan wanneer de bestuurder ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcohol, medicijnen, of enig bedwelmend of opwekkend middel, dat hij niet in staat moet worden geacht de auto naar behoren te besturen.
  - d. Schade ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van de huurder of bestuurder.
  - e. Schade ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een geldigen voor het desbetreffende type auto voorgeschreven rijbewijs of terwijl bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.

### **Artikel 10 - Schade van de huurder**

1. CdLV is niet aansprakelijk voor alle kosten en schade van inzittenden van de camper of derden, welke op enigerlei wijze samenhangen met het gebruik van de gehuurde auto, behoudens in het geval van grove opzet of nalatigheid van CdLV, in welk geval de

aansprakelijkheid van CdLV is beperkt tot maximaal de overeengekomen huurprijs. Voor schade aan de reisbagage van de huurder is CdLV nimmer aansprakelijk. De huurder wordt geacht ter zake van zijn mogelijke schade een eigen verzekering af te sluiten. CdLV zal in het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor alle kosten voortvloeiend uit navolgende omstandigheden:

- a. Overtreding door huurder van de wegenverkeerswetgeving of overeenkomstige bepalingen in het buitenland.
  - b. Door huurder en/of inzittenden van de camper gepleegde overtredingen en strafbare feiten, tenzij deze het gevolg zijn van een defect aan de auto dat reeds (in aanleg) aanwezig was bij de aanvang van de huur.
  - c. Beëindiging van de huurovereenkomst door CdLV op basis van artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
  - d. Reparatie en onderhoud van de camper dan wel overige omstandigheden waardoor de huurder tijdens de huurperiode tijdelijk geen gebruik kan maken van de camper.
2. Huurder vrijwaart CdLV onvoorwaardelijk voor alle aanspraken ter zake.
  3. Indien CdLV ondanks het bovenstaande toch voor dergelijke kosten en schaden wordt aangesproken, zal huurder op eerste vordering en naar opgave van CdLV die kosten en schade alsmede gevolgcosten onverwijld aan CdLV voldoen.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de huurder**

1. In alle gevallen dat huurder enige bepaling van de huurovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of wet niet nakomt, is huurder aansprakelijk voor de daardoor voor CdLV reeds ontstane en nog te ontstane kosten en schade. Huurder is in het bijzonder aansprakelijk voor alle kosten en schade aan of in verband staande met de camper, indien en voor zover deze kosten niet worden gedekt door de verzekeraar van het gehuurde of de verzekeraar van huurder en/of derden.
2. Huurder zal, zonder enige reserve de door CdLV geleden en te lijden kosten en schade op diens eerste vordering en naar diens opgave, onverwijld voldoen, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat CdLV deze kosten en schaden bij huurder heeft gevorderd, bij gebreke waarvan CdLV recht heeft op vergoeding door huurder van de wettelijke rente.
3. Ten laste van de huurder komen tevens de kosten van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke maatregelen, die CdLV voor het geldend maken van zijn rechten ingevolge de huurovereenkomst nuttig of mogelijk mocht achten.

### **Artikel 12 – Diversen**

1. Verhuurder verzorgt een gratis een ANWB Internationale Reis- en Kredietbrief-Plus (IRK) of soortgelijke service voor u.

### **Artikel 13 – Bekeuringen en tolheffingen**

1. Gaat u met de camper naar Noorwegen, dan is het volgende voor u van belang: Op een aantal wegen in Noorwegen wordt tol geheven, betalen kan vaak alleen automatisch via uw creditkaart. Door dit vooraf te regelen, voorkomt u extra kosten. Het is daarom belangrijk dat u zich voor vertrek registreert bij "Visitors Payments". Dat kan eenvoudig door hier te klikken. Let op, u heeft hier wel een kenteken van de camper voor nodig. Is dat bij u nog niet bekend, dan kunt u zich ook op een later moment

registreren.

Er wordt o.a. tol geheven op de volgende wegen:

Tolring Oslo / Oslofjordtunnel / Rv551 Folgefonntunnel / Rv2 Klofta / Nybakk / FV110

Raufoss / Gjovik / Tolring Kristiansand / Tolring Bergen / Tolring Stavanger / Tolring

Tonsberg / E6 Trondheim–Stordal / E6 Gardemoen-Moelv / Rv5 Fjaerland-Sogndal

Als u zich niet vooraf heeft geregistreerd, komen de facturen na ongeveer 6 maanden bij de eigenaar van de camper binnen. En in veel gevallen zijn wij dat niet zelf. De eigenaar stuurt dan eerst de factuur naar ons, waarop wij moeten uitzoeken wie in die periode de huurder van deze camper was. Vervolgens moeten wij u dan nog een of meerdere facturen sturen. Kortom veel administratieve rompslomp, die bovendien extra kosten met zich meebrengt voor zowel u als voor ons. Wij willen u daarom met klem verzoeken u vooraf aan te melden voor "Visitors Payments". Voor elke factuur die wij moeten verwerken, zijn we helaas genoodzaakt om € 10,- administratiekosten in rekening brengen. Wij danken u alvast voor uw medewerking.

2. Indien u met een bij ons gehuurde camper een overtreding heeft begaan, ontvangen wij hiervoor een bekeuring. Deze betalen wij eerst zelf aan de betreffende instantie, om binnen de gestelde betalingstermijn te blijven. Daarna ontvangt u van ons een factuur met een copie van de bekeuring. U bent te allen tijde verplicht deze bekeuring aan ons terug te betalen.

Plaats: ..... Datum: .....

Naam huurder:.....

Huurder verklaart kennis genomen te hebben van  
bovengenoemde voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.



(vink het vakje aan om te accorderen)

CamperDeLuxeVerhuur  
Kosterweg 1  
7949 AL Meppel (NL)  
Tel. : 0522 - 48 05 48  
Fax : 0522 - 48 14 17  
E-mail : info@camperdeluxe.nl